



POLITICA DE PRIVACIDADE

A presente política contém as regras aplicáveis à recolha e tratamento de dados pessoais por parte da Agência Sonho Começa Aqui Viagens Unipessoal Lda – marca comercial registada EVAMAR VIAGENS — em cumprimento do novo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento europeu e do Conselho de 17 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD).

A Sonho Começa Aqui Viagens Unip Lda, marca comercial EVAMAR VIAGENS, valoriza e atribui a máxima importância à confiança que é depositada na Agência e garante que os dados pessoais do utilizador se encontram em segurança e são processados com total privacidade.

1. O que são dados pessoais?

De acordo com a Política geral de proteção de dados (RGPD) da UE, os dados pessoais são definidos como: «Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular da informação”); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos do físico, fisiológico, identidade genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa natural».

2. Quem é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos utilizadores?

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais de cada utilizador é o titular da marca Evamar Viagens.

3. Que dados pessoais podem ser recolhidos?

Os dados são requisitados num âmbito de uma relação contratual com o único objetivo de prestar serviços, no âmbito da organização de viagens. Para o efeito são requisitados os seguintes dados:

Nome;
Morada;

E-mail;
Documentos de Identificação;
Contato telefónico

4. Para que finalidades e com que fundamento podem ser utilizados os dados pessoais dos utilizadores?

Atualmente, a EVAMAR VIAGENS organiza viagens. Para tal, necessita de recolher dados pessoais para as seguintes finalidades:

Cumprimento da prestação de serviços contratada;
Comunicações comerciais, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento.

5. Como é que se mantém os dados pessoais dos utilizadores seguros?

Manterá a segurança dos dados protegendo a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais. Para garantir a segurança dos dados foram adotadas várias medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais dos seus clientes contra a perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso indevidos ou não autorizados.

Caso ocorra uma quebra da privacidade dos seus dados, iremos proceder à comunicação do Utilizador dentro de 72h.

6. Durante quanto tempo os dados pessoais dos utilizadores podem ser conservados?

Os dados pessoais relativos à execução do contrato – especificamente o e-mail, nome, morada e NIF – são conservados durante 5 anos após a cessação contratual. Os dados para a finalidade de comunicação comercial serão conservados por um período de 12 meses.

Findos estes prazos serão destruídos com a máxima segurança.

7. Com quem podem ser partilhados os dados pessoais dos utilizadores e como é que se mantêm seguros?

A Evamar Viagens pode transmitir os dados pessoais a terceiros – subcontratantes – para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos utilizadores. Nesta circunstância, a Evamar Viagens assegura que estas entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados. Contudo, aconselhamos o acesso às políticas de privacidade dos subcontratantes. Os dados podem, ainda, ser divulgados a entidades públicas se necessários para o cumprimento de uma obrigação legal.

8. Quais são os direitos dos titulares dos dados?

Os titulares dos dados têm, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização ou eliminação dos seus dados pessoais, bem como os direitos de limitação e oposição ao tratamento dos mesmos.

Os titulares dos dados podem exercer qualquer destes direitos por escrito para o e-mail: geral@evamarviagens.pt

A Evamar Viagens compromete-se a proceder ao ato requerido, num prazo de 3 meses.

—

No caso de estar insatisfeito com a utilização por parte da EVAMAR Viagens dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum dos direitos supramencionados, tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.o 148, 3o, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail:geral@cnpd.pt).

Para mais informações entre em contacto connosco através do correio eletrónico: geral@evamarviagens.pt